

ROC

智能衣物护理机

使用说明书

Clothes Caring Machine
User's Guide



塑形



护理



除菌



烘干

- 为了您的安全，使用前务必仔细阅读本说明书。
- 阅读后请妥善保管，方便以后随时查阅。

NHP- 热泵式

产品功能

通过蒸汽喷雾、抖动衣架和加热系统，达到衣物的除味、除皱、杀菌等效果。在家轻松恢复衣物的清新，保持您愉快的心情。

消除异味

喷射的蒸汽渗入到衣物深层消除食物的气味、烟味、潮 / 霉味等。

减少褶皱

蒸汽喷雾和移动衣架每分钟来回抖动，减少衣物上的褶皱。

※ 根据衣料的类型具体性能会有差异。

高级烘干

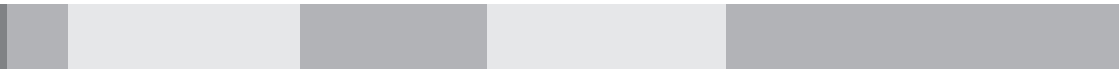
使用低热干燥技术，保护衣物不受损伤。

消毒杀菌

通过蒸汽杀菌，热风加热杀菌和紫外线杀菌组合的三重杀菌，有效针对不同衣物的各种杀菌需求，使衣物都得到充分有效的杀菌消毒。

持久芳香

通过香薰器熏香，让衣物长时间维持清新芳香。





注意事项

安全注意事项

为了用户更安全、准确地了解并使用产品，列出以下安全注意事项防止事故的发生。注意事项分为“警告”和“注意”两部分，定义如下。

 该图标是表示有潜在危险的操作时为了引起注意而使用。凡有这个图标的地方，为了避免事故的发生需仔细阅读并按指示操作。

 该图标表示的是禁止事项。

警告

违反时，会导致严重受伤以及死亡的情况。

注意

违反时，会导致轻微的受伤以及产品受损。

警告！电源及安装

- 为了安全，产品使用的插座必须接地线，防止漏电时有触电危险。地线的接地方法可以参考说明书或咨询售后服务中心。

-  请不要使用受损或损坏的插头、插座。损坏的插头是引起火灾和触电事故的原因。

-  请不要一个插座同时插接多台电器。可能因异常发热引起火灾。

-  安装产品时选择容易插拔电源的地方，不用时务必要拔出电源。以免引发火灾和触电事故。

-  请不要放置在澡堂、地毯上面、露天场所和容易溅水的地方。容易发生故障、变形以及引发触电 / 火灾等事故。

-  除了技术人员请不要分解、改造产品。会引发故障以及火灾、触电等事故。

-  拔电源时要抓住插头拔下。不然容易弄断电线引发火灾。

-  请不要延长电源线连接插座。应使用专用电源线。以免引发触电和火灾事故。

-  请不要把产品安装在发热器的周围或将蜡烛、烟头等放在产品上面。以免产品变形以及引发火灾。

- 电源线上沾有灰尘和水时需干抹布擦拭，并将插头插紧。以免引发火灾和触电事故。

-  请不要利用变压器将电压从 110V 升到 220V。以免引发触电、火灾事故。拆卸、维修产品时，一定要拔出电源。以免触电。

-  产品需安放在地面坚固的地方。不平的地面容易使产品抖动失去平衡而倒下，摔坏玻璃从而弄伤人。

- 搬运产品时，注意不要磕碰产品的正面。产品正面受到强烈冲击时，钢化玻璃会破损存在受伤的危险。

-  如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



注意事项

使用及清洁

- ⊗ 器具仅用于干燥水洗的纺织物。
- ⊗ 紫外线灯开启后，人眼不能直视紫外线灯。
- ⊗ 在充液和清洁时，应将插头拔掉。清洁时不能向主机洒水。以免发生火灾和触电事故。
- ⊗ 请不要用锥子、大头针、钉子等按按键。以免触电。
- ⊗ 如遇可燃性气体（如天然气、煤气等）泄漏时，不要拔下或插上电源线，请先打开窗户透气否则溅出的火花可导致火灾甚至爆炸。
 - 打扫卫生或不使用时，请拔出电源。水的渗透和积尘会导致发热、起火，从而引发触电、漏电火灾事故。
- ⊗ 请不要湿手触碰插头或操作开关。以免引发触电、火灾事故。
- ⊗ 有老鼠等害虫繁殖的地方，请注意保管产品。会损坏电线，引发火灾和触电事故。
- ⊗ 注意不要让孩子和宠物爬到产品上面或进入内部。会引发坠落及窒息事故。使用前一定要先确认。
- ⊗ 请不要把重物或花瓶、水杯、化妆品、药品等带液体的容器放在产品上面。会引发火灾、触电以及物体跌落损伤事故。
- ⊗ 产品底部被水浸泡时，请不要靠近。一定要取得客服中心的帮助。否则会引发触电及火灾事故。
- ⊗ 请不要在可燃性气体泄漏的地方以及易燃物质（苯、汽油、天那水、石油、酒精等）的附近使用。以免发生爆炸和火灾事故。
- ⊗ 蒸汽喷雾装置喷射蒸汽时，请不要将手或身体靠近至蒸汽。以免烫伤。
- ⊗ 请不要烘干沾有汽油、石油、苯、天那水、酒精、食用油、脂肪油的衣物。沾有油类物质的衣物洗涤后仍残留油份，因此烘干时油品会发生化学反应引发火灾事故。
- ⊗ 开关门时注意不要挤伤手指。因为手指会被手柄处的两边门夹住。尤其小孩在开关门时更容易受伤。
- ⊗ 请不要吊在衣架上或踩在水桶上面。以免产品倒地，人也受伤。
- ⊗ 请不要为了去除异味在产品内部点蜡烛。以免发生爆炸和火灾事故。
- ⊗ 请不要坐在产品的内部以及多功能架子上面。以免产品发生故障以及因倒地受重伤。
- ⊗ 请不要吊在产品的门和多功能架子上面，以免摔倒受伤。尤其要注意小孩不要受伤。
- ⊗ 请不要把手伸进产品的底部。以免手受伤或触电。
- ⊗ 请不要把硬币、圆珠笔等金属物品放进蒸汽口里面。以免产生噪音以及因温度上升发生火灾。
- ⊗ 衣物上沾有精油、乳霜、乳液等时，不要烘干。以免发生爆炸和火灾事故。
- ⊗ 产品正面的钢化玻璃应小心外部撞击，虽然是钢化玻璃，但较强的冲击下也会破损。产品正面的强化玻璃破损时需注意，以免受伤。



注意事项

废弃产品

- 请废弃包装（塑料、泡沫）材料，避免孩子接触。防止因包装材料产生的窒息事故。
- 切断电源线，毁坏按钮。是为了防止再被使用。
- 请摘除门的封条。以免小孩进入被困住。

⚠ 注意！电源及安装

- ⊗ 请不要在海上或飞机内部安装。一定要向售后客服咨询特殊条件下是否可以使用。
- ⊗ 冬天或零下天气里搬运的产品安装后不要马上启动。因零件冰冻无法启动时，产品及零件会出现异常。
- 产品较重，需要 2 人以上一起打开包装和搬运。以免掉落或碰撞而损坏产品、人员受伤。
- ⊗ 气温严寒的地方，请不要安装。电子控制零件的灵敏度及性能会降低。

使用及清洁

- ⊗ 除了护理衣物不要用于其他用途。使用说明书中注明的护理衣物外，用于其他用途而发生的故障不予保修。
- 维修时务必使用原厂配件。是为了保证产品的可靠性能，一定要遵守。
- ⊗ 工作时绝对不能打开门。因为向外泄漏的蒸汽或风会降低性能。而且排放的蒸汽会凝结成水滴落在地板上，同时会造成房内潮湿。
- 请分类护理衣物。根据衣物的种类护理时间、程度、温度都有所不同。使用后，产品的内部用干抹布擦拭干净。因为运作后产品内部会残留灰尘，也会留下水渍。
- ⊗ 注意不要让小孩使用。小孩的操作是非常危险的。
- ⊗ 外观不可以用漂白剂（氧水、氯水漂白）擦抹或被沾到，不然会因漂白剂变色。（例如：次氯酸钠、碳酸钠等漂白剂）
- ⊗ 注意不要让衣物夹在门缝里。衣服夹在门缝里会损坏面料，而且门打开时需从头开始工作。
- ⊗ 蒸汽喷雾出现问题时，请立即取出里面的衣物。长时间喷射蒸汽的湿衣面料容易损坏，也有异味。
- 请把衣物挂好。不然工作时因震动会从衣架上脱落，使用前一定要清洗防尘滤芯。不干净的过滤网会堵住热风循环口，从而降低性能。



目录

准备使用 (8-11)

- 仔细观察产品
- 确认配件
- 可护理的衣物和配饰
- 不可护理的衣物和配饰

使用配件 (12-18)

- 衣架的使用
- 裤架 / 裤线整理器的使用
- 多功能架子的使用
- 盛水板的使用
- 加水箱 / 排水箱的使用
- 防尘滤芯的使用
- 香薰器的使用

使用方法 (19-31)

- 开始前确认事项
- 使用步骤
- 触摸屏
- 不同程序的工作过程
- 塑形护理 - 功能选择 (1)
 - 标准
 - 快速
 - 强力
- 高级护理 - 功能选择 (2)
 - 西服 / 大衣
 - 羊毛 / 羽绒
 - 皮革 / 皮草

- 深度护理 - 功能选择 (3)

- 寝室用品
- 母婴用品
- 裤线整理

- 烘干除湿 - 功能选择 (4)

- 自动烘干
- 强力烘干
- 室内除湿

- 预约功能
- 自锁功能
- 首次联网
- APP 操作
- 设备共享

安装及搬运 (32-33)

- 安装环境
- 水平调节
- 移动
- 接地

异常故障自我诊断 (34-35)

产品规格 (36)

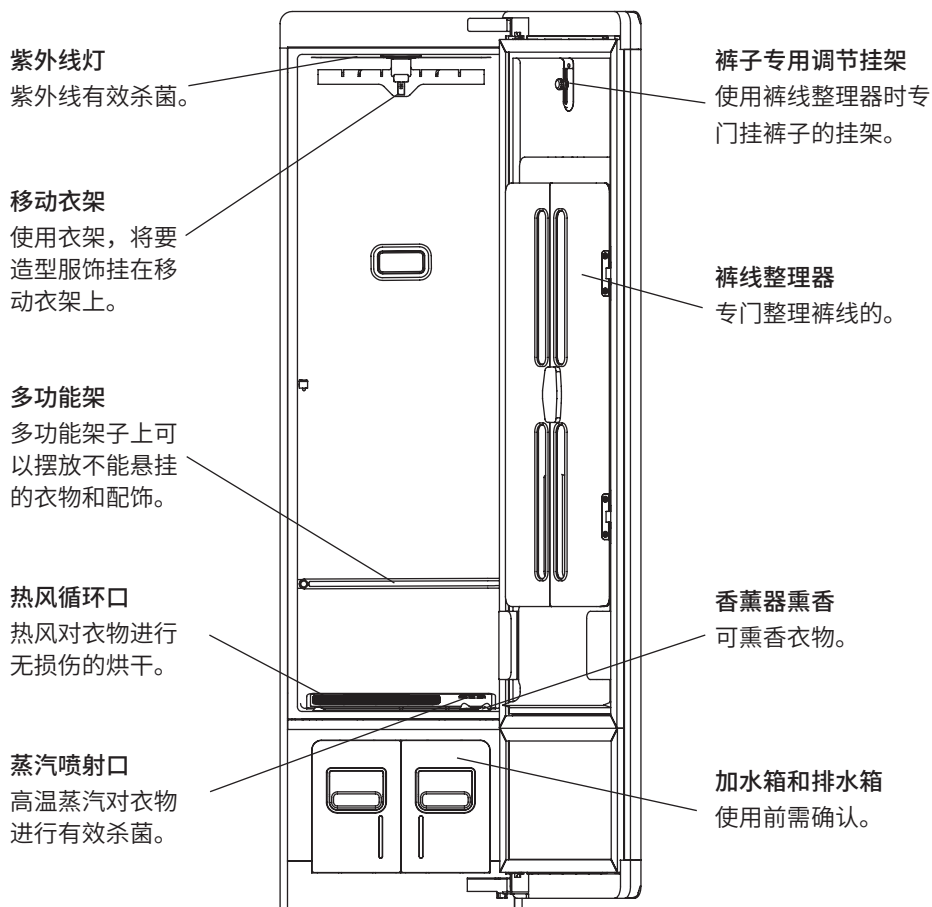
产品保修服务及规定



准备使用

仔细观察产品

使用产品前，请提前熟悉。





准备使用

确认配件

请确认护理机和附送的配件，若有问题向购买处咨询。

每个配件可以从客服中心单独购买。

衣架 X 4

裤架 X 1

盛水板 X 1

作为赠品提供的衣架和裤架。

使用说明书及保修卡

请先仔细阅读，再使用产品。

以免发生伤害或故障。

- 为了您的安全，请仔细阅读本说明书，阅读后请妥善保管好说明书，以便日后随时翻阅。



准备使用

可护理的衣物和配饰

使用前，请确认可以使用的衣物及配饰的种类。

触摸按键

程序

可以使用的衣物种类

塑形护理

标准

• 衬衣、秋装、春装

快速

• 夏装、短裙、短裤、丝绸、领带

强力

• 外套、运动服、裤子、棉衣、卫衣、夹克衫

西服 / 大衣 • 西装、大衣、西裙

高级护理

羊毛 / 羽绒 • 毛衣、针织衫、毛呢外套、羽绒

皮革 / 皮草 • 皮质衣物、人造革衣物、毛皮大衣

寢室用品 • 床上用品、毛绒玩具

深度护理

母婴用品 • 童装、玩具、孕妇装、睡衣

裤线整理 • 西裤、休闲裤

自动烘干 • 洗涤后经过脱水的衣物

烘干除湿

强力烘干 • 多种不同情况需要烘干的衣物

室内除湿 • 室内除湿



准备使用

不可护理的衣物和配饰

敬告！

- 没有洗涤功能。脏衣物务必先洗涤后再使用。
- 长时间保管而产生的褶皱和异味不太容易消除。
- 被油烟污染的衣物异味不太容易消除。
- 异味较浓的衣物请单独塑形。
- 棉、麻等面料的衣物褶皱可能无法完全消除。

注意！

- 为了防止面料的损伤，事先一定要确认洗涤标签。请不要使用因水洗会导致变形、变色的衣物。
- 毛皮、皮革、人造革等材质请使用专用的皮革 / 皮草模式，使用其它模式会对衣物造成损坏。
- 领带、丝绸、蚕丝衣物，建议使用夏装模式或衬衣模式。
- 程序因产品型号而异，请确认所购买的产品型号。

种类

不可以使用的衣物种类

被子

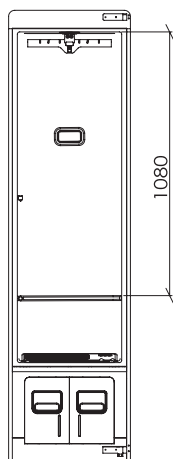
电热毯、厚毛毯

其它

鞋、带海绵的产品，
用不干胶制作的产品

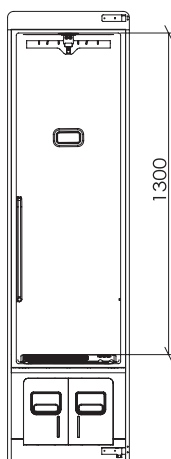
根据多功能架子可以使用的衣物的大小

(单位：mm)



安装多功能架

是可以塑形正装外套、裤子等衣物的高度和位置。请不要让衣物碰到多功能架子上面。



拆卸多功能架

是可以塑形大衣、连衣裙等衣物的高度和位置。请不要让衣物的底部接触下面蒸汽热风的出口。



使用配件

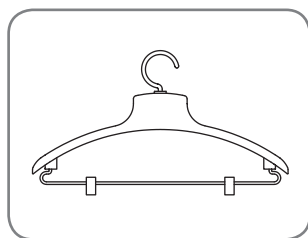
注意！

- 衣物放进去之前，口袋里面的东西需全都拿出来。以免产品发生故障或损坏衣服。
- 开始运行后，放在产品里面的不使用的空衣架可能是噪音和损伤面料的原因。为了不让衣架之间碰撞，请统一方向挂衣。
- 请使用产品内配套的专用衣架。
- 细挂钩的衣架可能会在使用途中出现弯曲或破损等，导致噪音及损坏衣物。
- 钢丝较弱的一次性衣架在使用过程中会出现歪曲或破损等，这可能会造成噪音或衣料受损。

衣架的使用

将服装挂在要使用的衣架上，然后挂到移动衣架上。

衣架若没有正确挂在移动衣架槽内，会发出震动或噪音。



有扣子和拉链的衣物必须扣上或拉上拉链后挂在专用衣架上。

敬告！

- 针织、羊毛、内衣等衣物不要使用衣架，以免变形或留下挂痕，建议使用多功能架。
- 较大的衣物请使用移动衣架的对角线挂槽。
- 请不要同时使用移动衣架的一字挂槽和对角线挂槽。衣服可能会互相碰撞导致织物损坏。
- 移动衣架最多可以挂 4 列衣服。
- 请根据衣物的厚度，合理放入衣物，衣物之间互相接触会影响护理效果。



使用配件

注意！切勿让孩子站在或悬挂在产品上。可能会导致商品损坏。

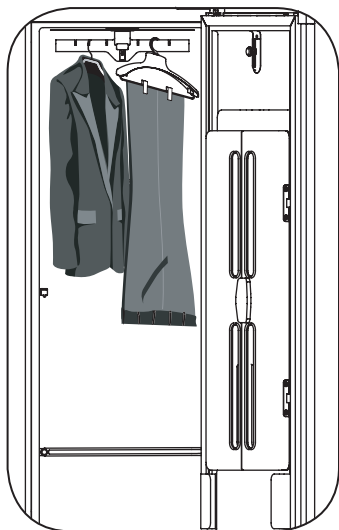
须知：如果想干燥裤子，就将裤子挂在移动衣架上。

裤架、裤线整理器的使用

裤子除皱 / 除味

使用移动衣架

- 裤子挂在移动衣架上可抚平裤子的褶皱。若需维持裤线，请使用裤线整理器。



保持前后裤线 + 除皱 / 除味

- 裤子除皱 / 除味的同时，还需维持裤线。请使用裤线整理器。

使用前准备事项

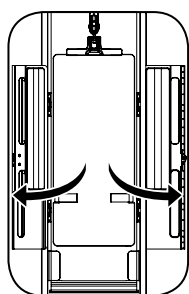
使用前掏空裤兜里的东西，后裤兜的扣子需系好。



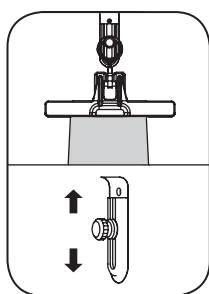
使用配件

裤线整理器使用方法

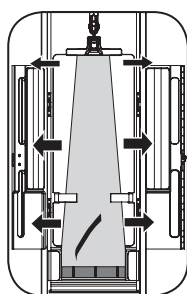
- 1、逆时针旋转门把手打开裤线整理器门板。
- 2、将两条裤腿对叠使裤腿四条缝合线重叠，用裤夹平衡夹住裤脚部位。
- 3、将裤子倒挂在门板挂钩上，根据裤子长度调整挂钩高度。
- 4、将裤腿插入门两侧的固定架内，向左右两端拉平。
- 5、关合门板，顺时针旋转门把手使裤线整理器关闭。



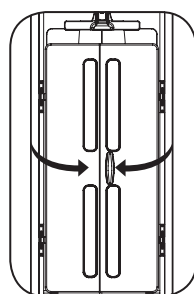
< 打开裤线整理器 >



< 倒挂裤子及调节挂钩 >



< 整理裤子 >



< 关闭裤线整理器 >

敬告！

- 对齐前后裤线折叠好，然后挂在裤线整理器里。如果没对齐裤线，可能会出现折叠褶皱。
- 如果在关闭裤子整理器折叠裤子时，就可能会出现褶皱。关闭裤线整理器前，请将裤子放入裤夹里。
- 在使用前确认裤子的大小，只有腰围 100cm，裤长 110cm 以下的裤子可以使用。
- 不要让裤兜露在衣服外面。
- 当裤子超过橡胶密封条时，可能会产生褶皱或产品无法正常工作。操作前，请检查产品。



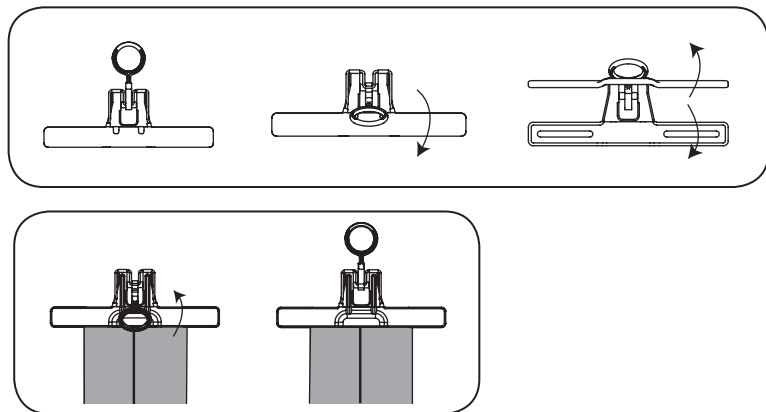
使用配件

裤夹使用方法

1. 裤夹上方钩子向下折叠后展开裤夹。
2. 用夹子固定裤脚后，向上翻起裤架挂钩。

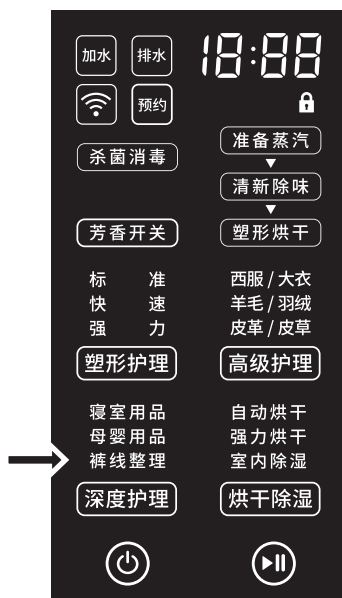
注意！

- 拿着夹子末端向上翻起挂钩固定裤子。（翻起挂钩时，小心夹手。）



裤线系统整理程序

- 如需进行裤线整理，选用“裤线整理”模式；
- 若使用其他模式进行裤线整理，可能会导致裤子上残留水迹；





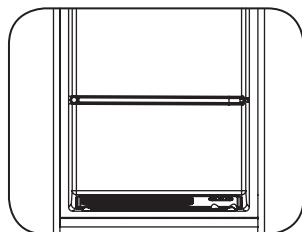
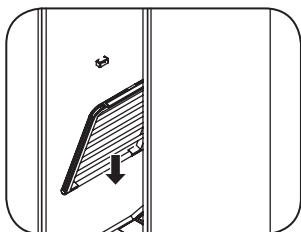
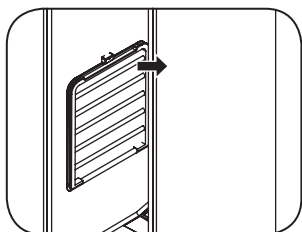
使用配件

多功能架子的使用

不能悬挂的衣物、配饰等塑形时使用。

使用多功能架子时，把架子放下来，扣合在另一端的支撑杆上。

- 先将多功能架子拉出固定扣（固定扣为弹簧卡扣，稍微用力就能把多功能架子拉出），然后把多功能架子平放支撑杆上。
- 当不用多功能架子时，把多功能架子收起，扣进固定扣内。

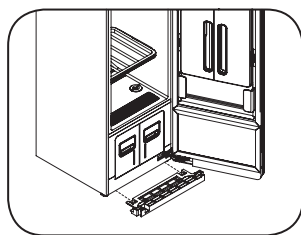


注意！

- 使用多功能架子时，请尽量把衣物寝具放在架子正中位置，同时架子上摆放的物品不要超出架子的范围，否则可能会影响护理效果，在衣物和寝具上残留残留水迹。
- 放下多功能架子时，注意轻放。
- 多功能架子上只能存放衣物或跟衣物有关的配饰。
- 若放置重物会导致产品出现故障。
- 切勿让小孩子攀爬玩耍。以免受伤。

盛水板的使用

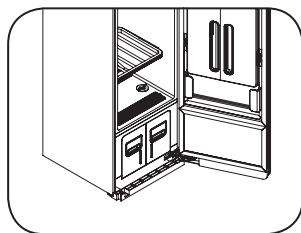
- 1、把衣物护理机盛水板插入衣物护理机底部。（一直推到有扣紧的感觉为止）
- 2、拆卸时，把盛水板用力拉出。



注意！

- 若盛水板内有水，请把盛水板拆出清理干净内部的积水。
- 清理干净水后，务必把盛水板插回原位。

盛水板为可拆卸配件，请使用衣物护理机时务必插入盛水板。





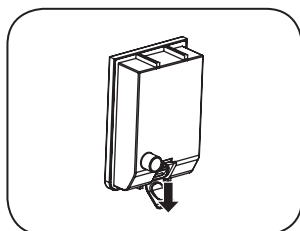
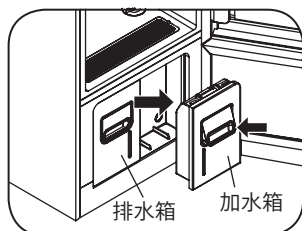
使用配件

加水箱 / 排水箱的使用

抓住水箱的手柄向前拉开即可。

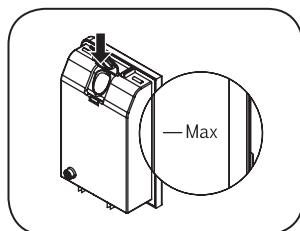
须知：

每次工作前，必需先确认排水 / 加水箱里的水。



排水箱

使用前必需倒空水。



加水箱

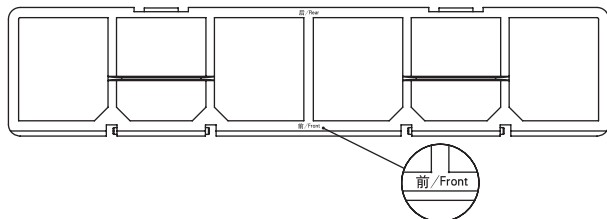
使用前请加水加到 Max 线。

注意！

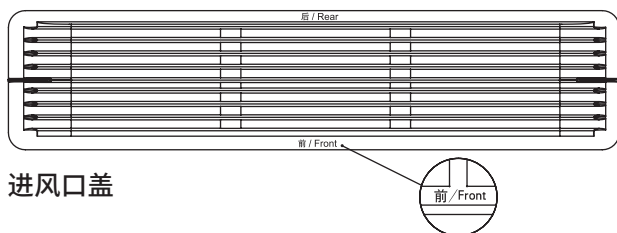
- 定期用清洁刷清洁水箱内部。
- 除了水以外，加水箱里放其他洗涤用品、柔顺剂等液体时会导致产品出现故障。
- 没有净化的地下水因水里面的杂质会缩短产品的使用寿命。
- 请不要把排水箱里的水加到加水箱循环利用。
- 为使产品正常工作，请勿堵塞加水箱的加水口和排水箱的排水管。

防尘滤芯的使用

防尘滤芯用于过滤产品内部产生的灰尘，使用前一定要清洗。



插入防尘滤芯时，请把写有“前 / Front”的一边对准产品的正前方插入。



插入进风口盖时，请把写有“前 / Front”的一边对准产品的正前方插入。

进风口盖

注意！

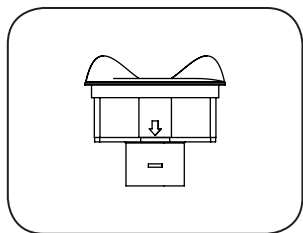
为了延长产品的使用寿命，使用前必需清洗防尘滤芯。



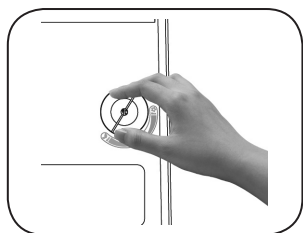
使用配件

香薰器的使用

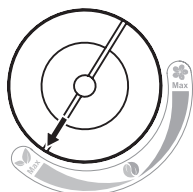
1. 把香薰器带箭头的一面对准产品正前方插入机器。



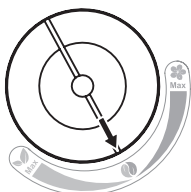
2. 香薰盖可以进行旋转，进行香味调节。



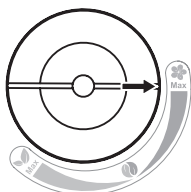
3. 调节香薰的味道，香味分三个档位，左右为独立香味，中间为混合香味，用户可根据自己喜好进行调节。



A. 香味 (1)



B. 混合香味



C. 香味 (2)

注意：香薰盖只能在三个档位约 90° 范围之间旋转，且有限位器限制，请勿超范围拧转，超范围拧转会导致香薰器损坏。

香薰器为消耗品，最佳使用时限为三个月，若香味消失，用户可以联系客服购买耗材。



使用方法

使用步骤

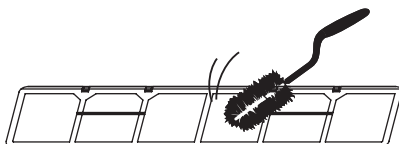
1. 准备衣物

先掸去衣物的灰尘后再挂在衣架上做准备。衣物的扣子或拉链一定要系好再挂在移动衣架上。若不扣紧扣子或拉链，运作时会从衣架上掉下来受损。



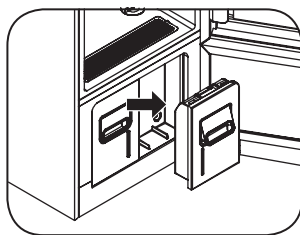
2. 确认并清洗防尘滤芯

每次使用前，先确认防尘滤芯并定期清洗。可以达到更好的塑形效果。



3. 确认水箱

加水箱里没有水时需加满，排水箱里水满时需倒空。加水箱加入净化的水可以提高产品的性能，延长产品寿命。运行前请尽量排空排水箱内的水，排水箱内有水可能导致运行过程中机器出现排水警报。



4. 放入衣物

请注意，选择符合衣物类型的程序。放入不能使用塑形护理功能的衣物时，会发生严重变形以及损坏衣物。



使用方法

5. 打开电源（长按大于 1 秒）

触摸屏上有异物时将无法工作。请擦拭干净后再使用。若戴手套或用其他物体按触摸屏时会导致触摸屏表面接触不灵。

6. 选择程序

请根据衣物的种类选择程序。选择不符合衣物的程序时，会使衣物变形或降低效果。

7. 开始工作

按开始键工作。工作时切勿打开门。因为向外泄漏的蒸汽或风会降低性能，而且排放的蒸汽会凝结成水滴落在地面。

8. 暂停工作

机器启动后，会自动进入童锁模式，若需要临时暂停或结束，请长按开始键 2 秒，解除童锁模式。如非必要情况，不要在机器启动 1 分钟之后进行此操作，否则会影响衣物护理的最终效果。

9. 结束后取出衣物

程序结束取出衣物后，打开门通风约 5 分钟。为下次使用准备一个清新的环境。

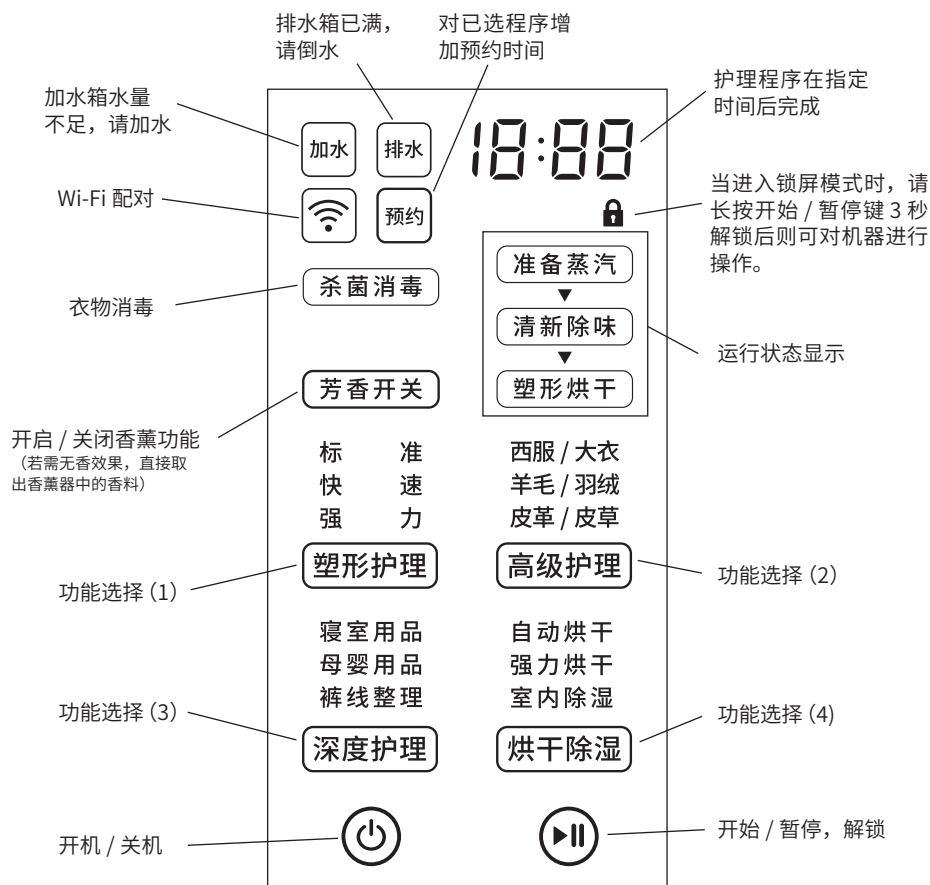




使用方法

触摸屏

产品采用触摸屏控制方式，只需用手指轻轻碰触按键即可选择程序。



注意!

- 触摸键上面有异物或戴手套操作触摸键时反应可能不灵敏。
- 用手指按触摸键范围内的中央位置，进行操作。
- 触摸键时无需用力，轻轻一碰即可以运作。



使用方法

开始使用

插入电源后，护理机  开 / 关键会亮起，长按  开 / 关键 1 秒后，可以点亮显示屏，请根据需求，触摸“功能选择键”选择所需要的护理程序，选定后长按  进行启动。

护理机程序工作时间

塑形护理

功能选择 (1)

● 标准 45 分钟

准备蒸汽 – 清新除味 – 香薰 – 塑形烘干 – 基础杀菌

特点：

低温护理，适用于秋装，如轻薄的长袖衣物。

● 快速 30 分钟

准备蒸汽 – 清新除味 – 香薰 – 塑形烘干 – 基础杀菌

特点：

时间短，低温护理，适合于夏装或轻薄。

● 强力 60 分钟

准备蒸汽 – 清新除味 – 香薰 – 塑形烘干 – 基础杀菌

特点：

中温护理，适用各种冬装，如大衣、棉服、运动服等。





使用方法

高级护理

功能选择 (2)

● 西服 / 大衣 50 分钟

准备蒸汽 - 清新除味 - 香薰 - 塑形烘干 - 基础杀菌

特点：

中温护理，适用于正装西服或者 10~20° C 穿着的 冬装。

● 羊毛 / 羽绒 48 分钟

准备蒸汽 - 清新除味 - 香薰 - 塑形烘干 - 基础杀菌

特点：

适用修复护理各种羽绒服、毛衣。

● 皮革 / 皮草 30 分钟

清新除味 - 香薰 - 塑形烘干 - 基础杀菌

特点：

针对皮质衣物、毛皮大衣，以及不能接触水的材质进行干燥，杀菌护理。





使用方法

深度护理

功能选择 (3)

● 寝室用品 98 分钟

准备蒸汽 - 清新除味 - 高温杀菌 - 香薰 - 塑形烘干 - 深度杀菌

特点：

对寝室用品进行全面的护理和杀菌，保障家人健康。

● 母婴用品 92 分钟

准备蒸汽 - 清新除味 - 塑形烘干 - 基础杀菌 + 高温杀菌

特点：

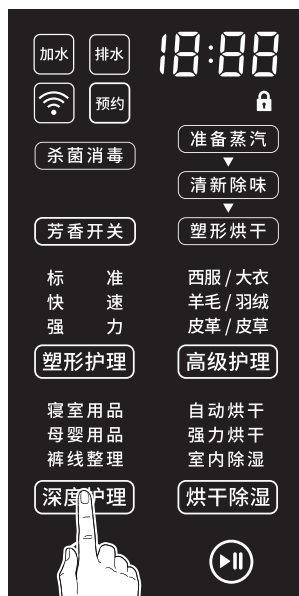
针对母婴用品进行专门的护理和消毒，还能对经过洗涤脱水的婴儿衣服进行消毒烘干处理。

● 裤线整理 68 分钟

准备蒸汽 - 清新除味 - 塑形烘干

特点：

通过蒸汽和低温烘干和裤线整理器配合，让裤子压出平直的裤线。





使用方法

烘干除湿

功能选择 (4)

注意！

- 没有脱水的衣物可能造成一次烘干程序无法烘干的现象；
- 衣物滴水会减低烘干性能，严重时损坏产品；
- 根据面料的厚度烘干程度会有所不均匀；
- 冬天衣物厚的部位会有烘干不透的地方，请把衣物翻过来再烘干一次即可。

● 自动烘干 90 分钟

准备蒸汽 – 清新除味 – 香薰 – 塑形烘干 – 杀菌

特点：

烘干前对衣物进行除味除皱杀菌处理，适用于洗涤后已脱干。（若衣物没有达到脱水状态的衣物，可能会影响烘干效果）

● 强力烘干 120 分钟

塑形烘干 – 香薰 – 杀菌

特点：

适用于洗涤后衣物，强力除湿，除皱，杀菌。

● 室内除湿 120 分钟

清除已安装衣物护理机房间里的湿气。

注意：

1. 请把护理机的门打开 45 度以上使用。门如果没有充分打开，会影响机器的除湿功能。
2. 程序运行时，如果关门的话，机器会发出警告声，同时出现 OP 的错误代码。
3. 在运行过程中，若排水箱的水已满，机器会发出警报声并提示“排水”，清空排水箱内的水后，再次按下开始 / 暂停键机器会继续工作。



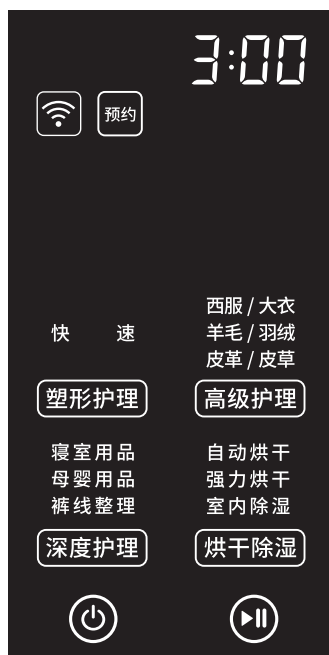
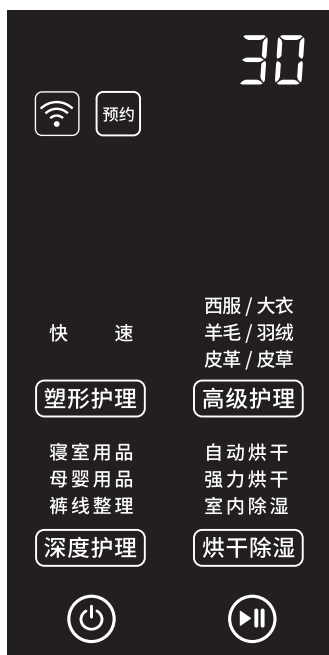


使用方法

预约功能

- 完成模式选择后，按预约键 **预约**。预约时间范围为 3-12 小时。
- 如果需要取消预约时间，按模式键选择其他选项，即可取消已设定的预约时间。

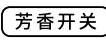
如：先选择塑形护理的快速模式，默认 **30** 分钟，按预约键 **预约** 后时间会变成 **3:00**，表示程序将在 3 小时后完成护理。





使用方法

自锁功能

- 当选择好护理模式，按开始 / 暂停键  运行，显示屏自动进入锁屏模式，显示屏上显示 。
- 进入自锁模式后，电源键  无法使用，芳香开关  和 Wi-Fi  连接功能可以使用。
- 进入自锁模式后，长按开始 / 暂停键  2秒，机器此时进入暂停状态，自锁功能解除，通过电源键  则可进行开关机。





使用方法

首次联网

1. 扫描二维码，下载安装 APP，支持 Android+IOS;



2. 注册账号：输入手机号或者邮箱，收到短信验证码或者邮件验证码后输入到验证码框中，完成注册。

3. 添加设备：

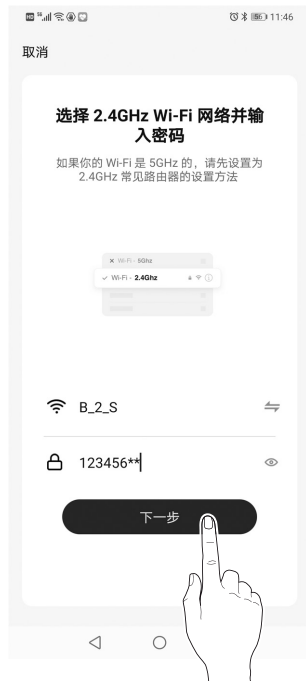
(1) 登录后点击主界面中间的“添加设备”按钮，进入设备添加流程；



(2) 在“手动添加”一栏选择最后一个选项“其他”，然后在“其他”的选择栏内点击“其他 (Wi-Fi)”这个选项，链接前手机需要链接 Wi-Fi 和授权软件访问手机位置；



(3) 让衣物护理机和手机处于统一 Wi-Fi 网络覆盖范围内，选择对应的 Wi-Fi 名称和输入 Wi-Fi 连接密码（衣物护理机暂时只支持 2.4GHz 的网络，如果选择 5G 网络可能导致连接失败），点击下一步：





使用方法

(4) 确认衣物护理机通电状态，确认左上角的“”处于快闪状态，勾选“确认指示灯快闪”，点击下一步，然后进入添加设备状态，添加过程中请保持衣物护理机在通电状态。

注：“”衣物护理机的 Wi-Fi 闪烁灯分为三个状态：

- ①快闪，代表衣物护理机处于待连接状态；
- ②慢闪，代表衣物护理机已经和手机连接，但其摆放的位置没有接收到 Wi-Fi 信号，请确认家里的 Wi-Fi 发射器是否已经打开或者故障；
- ③长亮，代表手机已经和衣物护理机连接，并能从 APP 操作和了解产品的运行。

(5) 点击  完成设备添加。





使用方法

APP 操作

1. 操作界面

2. 程序选择:

按护理需求选择合适的程序；若需要延时启动，可点击“预约”功能，选择 3-12 小时其中一个预约时间，然后点击“执行”按钮，护理机将自动进入工作状态。

选择护理机程序，选择护理预约时间

开启 / 关闭护理机电源

运行状态

开启 / 关闭香薰功能



3. 运行状态





使用方法

设备共享

- 当用户手机与衣物护理机进行首次联网成功后，用户可以把设备使用权分享给其他家庭成员。
- 在 APP 控制界面点击右上角“”，进入设备详情，选择设备详情内的“共享设备”按钮，在“添加共享”的页面输入共享用户的 APP 账号（手机号或邮箱），点击完成。
- 操作完成后，共享用户在登陆 APP 后，即可实现对衣物护理机的实时操作。





安装及搬运

安装环境

产品需安装在地板坚固的地方

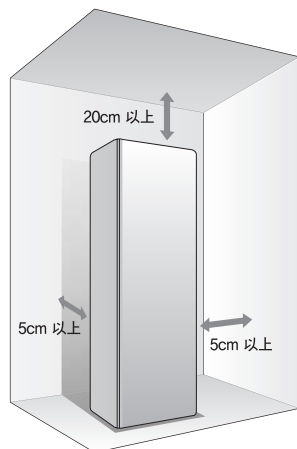
- 安装时地板面不平衡会制造震动声和噪音，因为水平调节脚没有对准，开关门时，容易导致产品倒下伤人。
- 请不要安装在容易发生震动的地板上。

请调整好水平

- 前后左右摇晃护理机看是否有挪动，然后确认正前方水平调节脚与地板面的缝隙。

与周边环境维持适当的距离

- 安装时，需预留上面 20cm、左右两侧 5cm、后面 5cm 以上的空间。



水平调节

前后左右摆动产品至无多余的移动位置，然后确认正前方水平调节脚与地板面的缝隙。

1. 使水平调节脚与地板紧贴在一起。
- 调整门下方的水平调节脚使其紧贴地面。
2. 确认水平调节脚是否紧贴地板。
- 摆动产品至没有多余的移动位置后，重新调整水平调节脚。
- 调整结束后拧紧螺丝。

没有调整调节脚直接使用时，可能因产品倒地发生伤人或故障。



安装及搬运

移动

为确保安全，搬家时请先联系客服中心，再搬运产品。

- 在室内安装时，必需用底面的轮子一边保持平衡，一边移动。
- 由产品的前方向后方推动。
- 移动时用双手慢慢地推产品的中间位置。

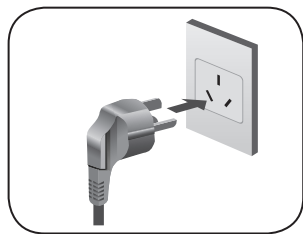
安装时请避开阳光直射、过热、过冷的地方

- 建议安装地点的温度在 10°C ~35°C 范围内。
- 安装地点的温度过高或过低会使产品运转不正常、性能降低。
- 气温会降到零下的地方，切勿安装。电子控制零件的灵敏度及性能会降低。
- 禁止躺卧产品，躺卧移动或摆放产品会导致冷却剂泄露引发故障。
- 安装结束后，约过 2 小时再使用。

接地

为了防止漏电引发的触电事故，必需接地。

- 必需插在接地的 220V 专用插座上。
- 接地端口的内部配线未连接时必需接地。





异常故障自我诊断

	异常问题	确认事项	解决方法
提示信息	• [加水] 图标闪烁	• 加水箱里的水不足 • 没有加水箱	• 加水箱填满水后，请放回。 • 将加水箱放进去。
	• [排水] 图标闪烁	• 排水箱已装满水 • 没有排水箱	• 请把排水箱里的水倒掉。 • 将排水箱放进去。
	• OP	• 是否在门没有关紧的状态下启动产品	• 请把门关紧。
非故障，运行现象	• 开门时冒烟。	• 工作时门是否打开	• 不同程序所产生的蒸汽看起来会像烟雾。不是故障。
	• 加水箱加满水后，只使用一次水就没了。	• 确认是否第一次使用产品	• 第一次使用产品时，因为产品内没有存储的水所以用量较多。第二次使用水的用量会减少。
	• 工作时发出‘咕嘟咕嘟’声。	• 是否工作过程中出现的。	• 该声音是制造蒸汽的开水声和喷射蒸汽的声音，不是故障，请放心使用。
	• 工作时发出水流声。	• 是否工作过程中出现的。	• 该声音是为了制造蒸汽而加水的声音，不是故障，请放心使用。
故障代码	• 显示故障代码	• 显示 E03,E04...E13, E0C,E0E 代码	• 请关机，拔掉电源后向售后服务中心咨询



异常故障自我诊断

	异常问题	确认事项	解决方法
咨询 前请 先确 认	• 门附近泄漏蒸汽或风的情况	• 正在处理中的衣物袖子是否夹在门缝里	• 放回被夹的衣物后，请重新开始操作。
	• 没电的情况	• 是否连接 220V 电源 • 是否插好插头或是松开 • 是否已按电源按键 • 漏电断路器是否处于「OFF」状态	• 使用 220V 电源。 • 请插好插头。 • 请按电源按键。 • 请设置为「ON」状态。
	• 触摸屏问题	• 电源是开着的，但按键没反应	• 请确认按键上是否有异物，请重启产品。
	• 不工作时	• 关门后是否已按开始 / 暂停键，是否正在加水或门未关紧	• 请按开始键。若显示”蒸汽准备”，请稍等。
工作 异常	• 衣物潮湿的情况	• 是否滤芯或出风口堵塞，或衣物是否夹在门缝里	• 请清洗滤网，清理出风口，整理好被夹衣物。拔出电源后，向售后服务中心咨询。
	• 异味没有消除干净的情况	• 使用长期保管在衣柜里的衣物或者浸渍异味的衣物	• 长期保管在衣柜里的衣物和浸渍异味的衣物塑形前，先清洗一次。
	• 护理后衣物中发出异味的情况	• 是否使用时间太长，加水箱没更换干净的水	• 请清洗各种滤芯和水箱。
	• 噪音严重的情况	• 开始工作后持续有噪音	• 开始工作会发出声音。若持续出现噪音则是产品问题，请关机，拔掉电源后向售后服务中心咨询。
	• 产品左右移动	• 是否安装在平坦地面	• 请安装在平坦的地面上。
	• 其它不工作的情况	• 加水箱里面是否放入类似纤维柔顺剂等洗涤产品	• 使用水以外的其它洗涤用品时，会导致产品发生故障。



产品规格

产品型号	NHP
产品名称	智能衣物护理机
产品类型	热泵式
产品尺寸	500mm(宽) X 585mm(深) X 1860mm(高)
最大容量	5 件 (4 件上衣, 1 件裤子)
电压	220V~ 50Hz
最大功率	1500 W
安全装置	三重防过热安全装置, 过电流保护, 防干烧保护

根据中华人民共和国【电器电子产品有害物质限制使用管理办法】，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

本表适用之产品：衣物护理机

产品中有害物质的名称及含量申明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
门组件（玻璃，门板，密封圈等）	O	O	O	O	O	O
内部结构件（挂钩，水槽等）	O	O	O	O	O	O
外部结构件（底脚，外箱体等）	O	O	O	O	O	O
电器件（开关，滤波器，传感器等）	O	O	O	O	O	O
发生器组（冷凝器，蒸发器，	X	O	O	O	O	O
传感器，电机，加热器等）	X	O	O	O	O	O
电脑板	X	O	O	O	O	O
内部结构件（挂钩，水槽等）	O	O	O	O	O	O
标贴，标识，包装	O	O	O	O	O	O
说明书，衣架等	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本表格中打“X”的部件的某一材料中含有有害物质，按照现在的技术水平不能替代，我们一直在为改善此项目而努力。

此标志中的数字表示环保使用年限。在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。



【废弃电器电子产品回收处理管理条例】提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

敬告：

由于产品的改进，本说明书中的某些内容、插图可能与产品不完全一致，恕不另行通知，产品规格以产品铭牌为准，敬请谅解。

ROC

广东诺科冷暖设备有限公司

地址：广东省湛江市麻章区麻章镇金康西路 34 号

邮编：524094

电话：0759-3638178

<https://www.rocgas.com>

产品保修规定及服务

尊敬的用户：

为了保障产品的使用安全和您的合法利益，请认真阅读以下内容，并监督我们的服务工作。

一、产品保修规定

1. 我公司产品按照国家相关法规实行三包，产品的三包有效期按购买时期公布的细则执行。
2. 三包有效期的判定：以有效购买票据的购买日期（起始日期）为准。
3. 三包有效期内，如发生下列其中之一情况，均不属免费维修范围：
 - 通过非法手段和非法途径获得本产品。
 - 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
 - 不合理使用，违反“说明书”的规定造成故障或损伤的。
 - 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。
 - 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
 - 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
 - 未拨打本公司服务热线保修，由未经授权的人员维修过的机器。

二、保修服务

在保修期内，符合保修条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- （1）免费修理故障机器。
- （2）免费更换故障配件。
- （3）其它国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》、以及国家三包规定）。

产品保修卡

用户姓名		联系电话	
安装地址			
产品型号		购买日期	
机身编码		购买商场	
服务电话		发票号码	
用户的权利 用户在使用产品的过程中出现故障时，从购买日起可享受 1 年免费维修服务。但是用户的失误或自然灾害造成的故障是在免费维修期间也会收费。 以下情况申请维修时，免费维修期间也需要收费。 • 不通过专业人员安装和移动产品及排气管时 • 产品内部因进入异物（硬币、大头针、笔、数据线等）而发生故障时 • 烘干衣物以外的东西而发生故障时（如：烘干食物） • 因掉落、冲击而发生产品破损或功能上的故障时 • 产品外观因天那水、苯等有机溶剂损伤或变形时 • 使用非本公司正品零件或消耗品而发生产品故障时 • 因超出额定电压而发生产品故障时 • 由于客户任意拆解产品而导致丢失零件及破损时 • 因自然灾害（雷击、火灾、风灾和水灾、煤气、地震等）发生故障时 • 未遵守本公司使用说明书内的“安全注意事项”而发生故障时 • 因产品以外的问题（不良插座、插头未连接、下水道堵塞、冰冻等）要求服务时 • 初期安装产品后，因客户要求改变产品的位置或搬家再安装时			
用户签名： _____			

维修记录表

维修日期	故障原因	更换配件名称	维修员